

# INFORME DE RESULTADOS DE PERCEPCIÓN Y COMPARATIVA CON ESTUDIO SECTORIAL DE ANDALUCÍA

## FAMILIAS ESO Y BACHILLERATO

Aspectos valorados en cada indicador	Medición familias ESO	Medición familias Bachillerato	Medición familias IES Mariana Pineda	Medición familias Andalucía 2015
<b>INDICADOR 1. Satisfacción de las familias con la imagen que ofrece el centro al exterior.</b>	77,14	74,13	7,56	7,30
Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro.	74,74	73,57	7,41	7,12
Satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro.	75,79	67,86	7,18	7,08
Valoración global de las instalaciones y equipamientos del centro.	72,22	73,57	7,28	7,15
Satisfacción con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría.	85,26	83,08	8,41	7,89
Disposición de las familias a recomendar el centro.	84,74	82,14	8,34	7,65
Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada.	66,67	50,00	5,83	6,54
Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada.	72,22	56,67	6,44	6,81
<b>INDICADOR 2. Satisfacción de las familias con el rendimiento educativo.</b>	75,64	73,90	7,47	7,33
Satisfacción con la forma de enseñar del profesorado.	78,42	74,62	7,62	7,46
Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes del alumnado.	72,63	72,86	7,27	7,24
Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	75,88	74,29	7,50	7,35
Información recibida sobre los criterios establecidos para titular	72,50	66,00	6,92	7,25
<b>INDICADOR 3. Satisfacción de las familias con la organización y funcionamiento del centro.</b>	71,90	74,44	7,31	6,98
Funcionamiento del comedor escolar.	50,00		5,00	5,64
Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes.	70,00		7,00	6,75
Valoración de las actividades extraescolares.	58,89	71,25	6,50	6,18
Valoración de las actividades complementarias.	73,89	72,86	7,33	7,12
Funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias en el centro.	70,77	74,00	7,23	6,84
Valoración global de la organización y funcionamiento del centro.	78,42	78,46	7,84	7,48
<b>INDICADOR 4. Satisfacción de las familias con el clima y la convivencia.</b>	75,86	74,56	7,52	7,53
Información recibida sobre las normas de convivencia.	80,53	81,54	8,10	7,68

Valoración del ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.	74,74	73,85	7,42	7,43
Respeto y atención recibida por parte del profesorado.	79,47	76,43	7,79	8,05
Procedimiento de elección y desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.	71,88	74,55	7,32	7,28
Funcionamiento del aula de convivencia.	77,50	77,00	7,72	7,12
Estrategias y medidas del centro dirigidas a favorecer un adecuado clima de convivencia.	71,11	67,50	6,93	7,35
<b>INDICADOR 5. Satisfacción de las familias con el desarrollo de la acción tutorial.</b>	<b>77,88</b>	<b>74,94</b>	<b>7,64</b>	<b>7,85</b>
Información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija.	76,84	78,33	7,75	8,01
Coordinación y comunicación existente entre el profesorado que conforma el equipo docente del grupo.	74,21	67,69	7,09	7,81
Valoración de las actividades de acogida realizadas al iniciar el curso escolar.	73,33	69,17	7,12	7,36
La atención recibida por el tutor o tutora.	79,47	72,31	7,58	8,30
Información precisa recibida sobre las faltas de asistencia del alumnado.	82,94	92,86	8,79	8,25
Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado.	88,00	77,14	8,25	8,00
Información sobre las posibilidades académicas del alumnado tras finalizar los estudios.	68,57	66,00	6,72	7,31
Información sobre los centros donde el alumnado puede continuar los estudios.	71,43	62,00	6,67	7,16
<b>INDICADOR 6. Valoración de la implicación de las familias con la gestión del centro.</b>	<b>73,13</b>	<b>68,00</b>	<b>7,05</b>	<b>6,64</b>
Satisfacción con la implicación de las familias en la gestión del centro.	73,13	68,00	7,05	6,64
<b>INDICADOR 7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias.</b>	<b>60,00</b>	<b>77,50</b>	<b>6,87</b>	<b>7,11</b>
Utilidad de los compromisos educativos firmados con el centro.	65,00		6,5	7,35
Utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro.	55,00	77,50	6,62	6,96
<b>INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza.</b>	<b>63,89</b>	<b>70,83</b>	<b>6,73</b>	<b>6,57</b>
Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	63,89	70,83	6,73	6,57
<b>INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza.</b>	<b>68,89</b>	<b>72,50</b>	<b>7,06</b>	<b>6,78</b>
Satisfacción con el desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas.	68,89	72,50	7,06	6,78
<b>INDICADOR 10. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educativo.</b>	<b>80,26</b>	<b>80,00</b>	<b>8,01</b>	<b>7,64</b>
Satisfacción con la información y comunicación que tiene con el centro.	77,89	77,86	7,78	7,47
Satisfacción con los canales de comunicación que usa el centro para contactar con las familias.	82,63	82,31	8,24	7,80

