

ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2018/19

CONSIDERACIONES GENERALES

Este año hemos seguido por primera vez el procedimiento que promueve la AGAEVE. Se han utilizado las encuestas elaboradas por la Agencia (una para alumnado, otra para familias y otra para el profesorado) y se han distribuido según las muestras establecida para nuestro centro y que distinguían población de distintas etapas, cursos y sexos. Las respuestas a las mismas han sido:

- Alumnado de ESO: 28 respuestas (96,5% de los 29 de la muestra)
- Alumnado de Bachillerato: 26 respuestas (90% de los 29 de la muestra)
- Familias de ESO: 19 respuestas (57,5 % de las 33 de la muestra)
- Familias de Bachillerato: 14 respuestas (48,2 % de los 29 de la muestra)
- Profesorado: 25 respuestas (46,2% de los 54 que componen el claustro)

Las encuestas de la AGAEVE, al poder tabularse, tienen como principales virtudes el que permiten comparar los resultados de los distintos indicadores año tras año y ver, consecuentemente, la evolución de los mismos, así como que permiten comparar los resultados referidos al alumnado y las familias con los estudios sectoriales que, para esos sectores de la comunidad educativa, se realizan a nivel de toda Andalucía. Así pues, como ocurre con la matriz de resultados de la AGAEVE referida a los rendimientos académicos, la tabulación de las encuestas de satisfacción nos permiten conocer fortalezas y debilidades respecto de los diferentes indicadores.

ALUMNADO

De los tres sectores de la comunidad educativa, sin duda éste es el que peores resultados arroja tanto en términos propios como en términos comparativos. Las principales conclusiones que se extraen de los resultados de este sector son:

- a) La satisfacción es mayor entre el alumnado de ESO que entre el de Bachillerato en prácticamente todos los indicadores. Llama la atención especialmente la diferente valoración en preguntas nada desdeñables como son la valoración de las actividades complementarias y, sobretodo, la valoración de la adaptación al centro del alumnado de nuevo ingreso que, siendo la pregunta con percepción más alta para el alumnado de ESO (87,5 %), sólo alcanza el 53,75 % entre el de bachillerato.
- b) Los mejores resultados para ambas etapas se obtienen en las preguntas referidas a la valoración del personal de secretaría y conserjería. También obtienen buenos resultados por parte del alumnado de ESO la satisfacción con el uso de instalaciones y equipamientos (73,21%), el ambiente general de convivencia (70%), el respeto y atención recibida del profesorado (70,36%) y la valoración global de la organización y funcionamiento del instituto (73,33%)
- c) Muy a tener en cuenta son, en nuestra opinión, los malos resultados de los indicadores 2 (Satisfacción del alumnado con el rendimiento educativo) y 5 (Satisfacción del alumnado con el desarrollo de la acción tutorial) entre el alumnado de Bachillerato donde se obtienen solo un 57,27 % y un 52,38% de satisfacción.

- d) Se observa una valoración menor de los indicadores respecto de la media andaluza en casi todos los indicadores. Destacan nuevamente los indicadores 2 y 5.

FAMILIAS

Al contrario de lo que sucede con el sector del alumnado, entre las familias se observan mejores resultados, tanto a nivel propio como en comparación con el resto de Andalucía. Las principales conclusiones que se extraen de los resultados de este sector son:

- a) No existe diferencias claras en las respuestas de las familias de ESO y Bachillerato que permitan establecer una tendencia en ese sentido.
- b) Todas las respuestas tienen una valoración positiva (por encima del 50%). Los indicadores reflejan una satisfacción, en casi todos los casos, superior al 70%. El indicador 10 (satisfacción con la comunicación entre las familias y el centro educativo) es el que arroja mejores resultados (80%).
- c) Los resultados más bajos se dan entre las familias de la ESO y Bachillerato en la valoración de la información sobre las posibilidades académicas del alumnado tras finalizar los estudios, así como entre las familias de Bachillerato en la valoración de la información que se recibe sobre los centros donde el alumnado puede continuar sus estudios. Entre las familias de la ESO las preguntas con menor porcentaje de satisfacción son las referidas a la valoración de las actividades extraescolares (58,89%) y la utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro (55%).
- d) A diferencia de lo que ocurría con el sector del alumnado, la comparativa de la medición de satisfacción de las familias de nuestro centro con la media andaluza arroja resultados mejores en 35 de las 38 preguntas de la encuesta.

PROFESORADO

La encuesta dirigida al profesorado se compone de 52 preguntas agrupadas en 10 indicadores. Todas ellas tienen un porcentaje de satisfacción por encima del 50% si bien, como es natural, hay diferencias apreciables entre la valoración de los distintos indicadores.

- a) Como ocurre entre los otros sectores de la comunidad educativa, destaca la valoración tan positiva que se hace del personal de conserjería y secretaría del centro. Destaca también muy positivamente el indicador 9 relativo a la eficacia de la transmisión de las comunicaciones tanto internas como externas del centro. En todos estos casos la medición arroja resultados superiores al 80% de satisfacción.
- b) Por el contrario, la valoración peor la obtiene el indicador 3 referido a la satisfacción con la organización y funcionamiento del centro a pesar de alcanzar el 66,72%. Dentro del mismo los peores resultados se dan en la satisfacción y valoración de las actividades de formación que se realizan en el centro.